

Citrix Future of Work Tour

Osaka

Citrix Workspace で実現する 失敗しないBYOD

シトリックス・システムズ・ジャパン株式会社
パートナーSE部
リードシステムズエンジニア
越川達也



Agenda

働き方改革の動向

BYODに期待する効果と課題

Citrixの戦略

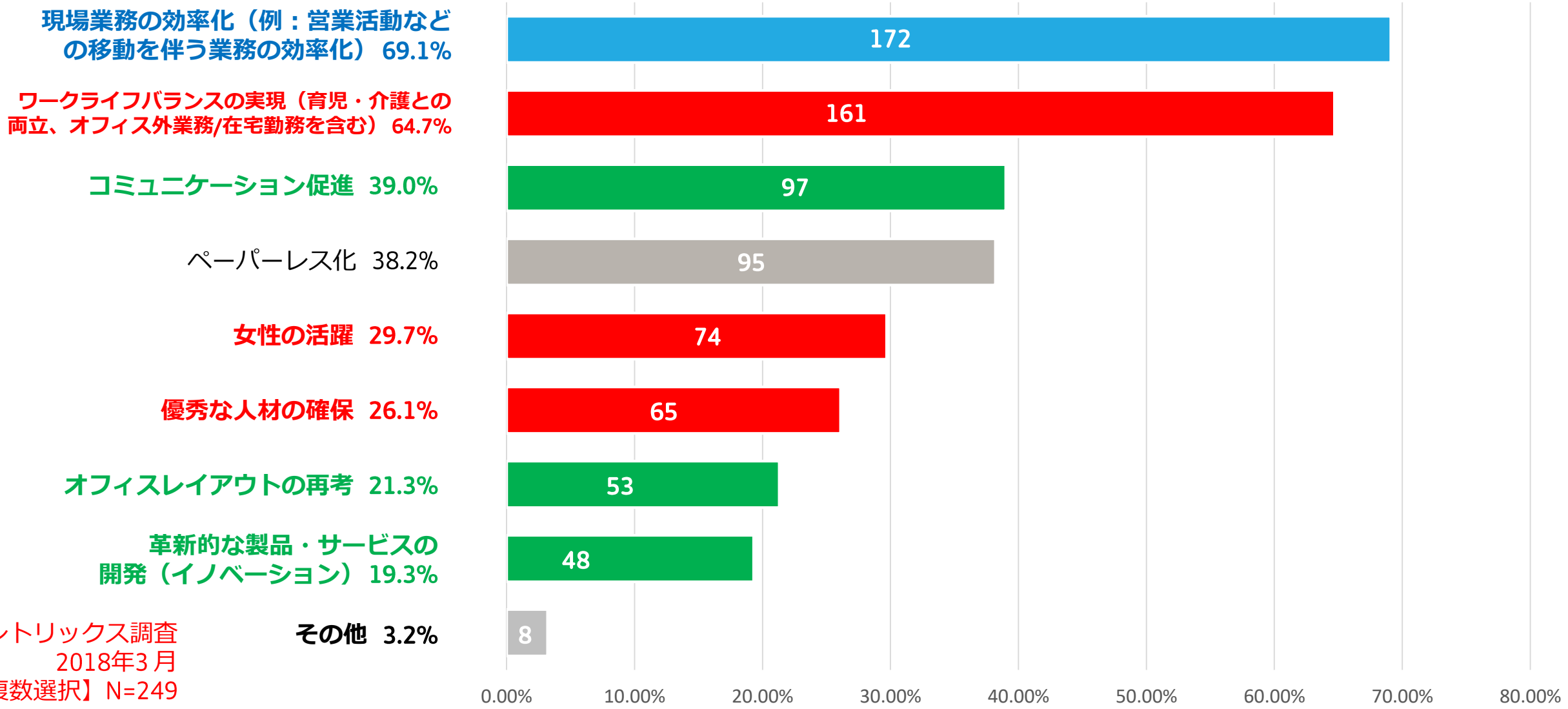
Citrix Workspaceで失敗しないBYOD

まとめ

CITRIX

働き方改革の動向

働き方改革の具体的な施策として、どのようなことを実施、または課題とお考えですか？



シトリックス調査
2018年3月
【複数選択】N=249

© 2019 Copyright - Citrix Systems Japan KK

お客様が働き方改革によって期待する効果

現場業務の効率化と顧客満足

コラボレーションの加速

柔軟な働き方

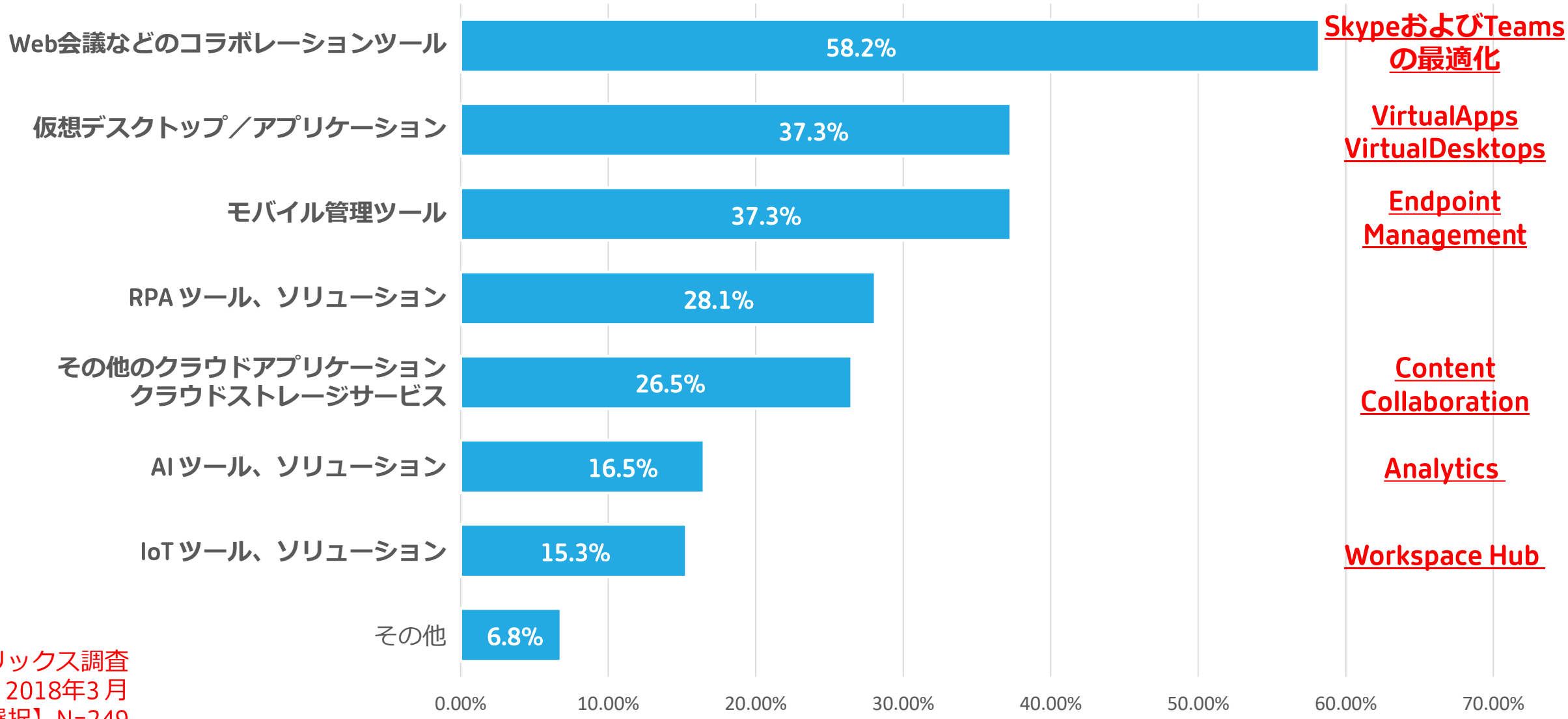
←BYOD

© 2019 Copyright - Citrix Systems Japan KK

お客様の投資領域とワークスペース

	現場業務の効率化と顧客エンゲージ	コラボレーション加速	柔軟な働き方
概要	• 顧客接点や現場業務における時間節約 • サービス品質、お客様満足度の向上 • 現場と経営のリアルタイムの情報同期などによる意思決定スピード向上。	• 広範囲での知識共有による開発業務、問題解決の時間短縮 • 新たな価値創造やイノベーションの為のコミュニケーション促進	• 構造的な社会変化に対応すべく「働く」パラダイムを変える取り組み • 組織文化や制度の変革、経営・人事戦略と強く同期が必要
評価指標：定量	• 節約した時間 x 人件費 • 不要になった移動費 • 顧客・現場訪問数 • 現場の問題解決時間の短縮など	• 不要になった出張費・移動費 • 社内ミュニケーション回数の増加 • 広範な知識共有による問題解決速度向上 • 開発サイクルの短縮化	• 優秀な人材や労働力確保 • 離職率の低下 • 従業員の満足度向上
評価指標：定性	• 対面サービスにおける顧客満足度	• 広範な意見交換による創造的活動の増加	• 企業としての魅了向上
推進アプローチ	トップダウン & 現場主導	トップダウン & 現場主導	トップダウン
適用範囲	部分組織	部分組織 or 全社	部分組織 or 全社
ツールの典型例	SaaS / クラウドアプリケーション コラボレーションツール（チャット/Web 会議など） 仮想アプリケーション・デスクトップ クラウドストレージ アナリティクス（AI）		

Q: 働き方改革の推進に向けて導入済み、または導入を検討されているソリューションは何ですか？



関連するCitrix
ソリューション

SkypeおよびTeams
の最適化

VirtualApps
VirtualDesktops

Endpoint
Management

Content
Collaboration

Analytics

Workspace Hub

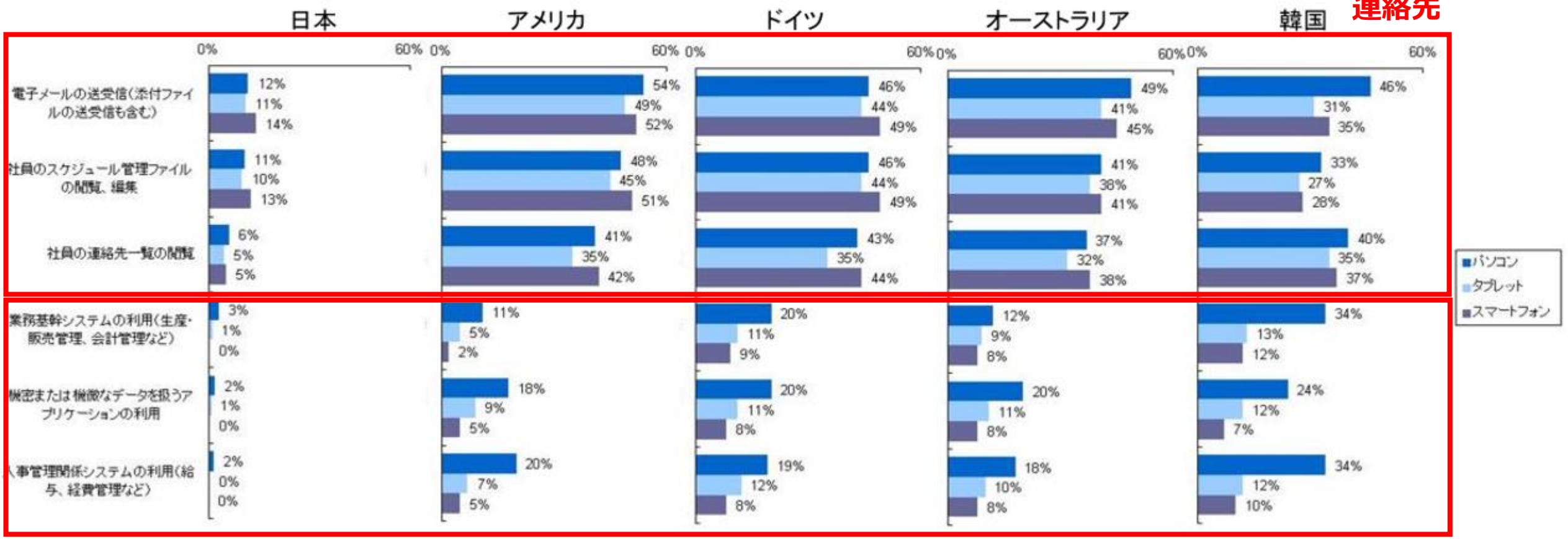
シトリックス調査
2018年3月
【複数選択】N=249

© 2019 Copyright - Citrix Systems Japan KK

BYODに期待する効果と課題

日本と海外のBYOD利用状況

図表 I-8 各業務においてBYODを認めている企業の割合



メール
スケジュール
連絡先

基幹システム　機密データへのアクセス　人事管理システム

出展
総務省　ICT 分野の革新が我が国経済社会システムに及ぼすインパクトに係る調査研究

© 2019 Copyright - Citrix Systems Japan KK

BYODの実現によって期待される効果

生産性の向上

・業務効率化
　メールやSaasへ迅速なアクセス
　移動時の重量、質量の軽減
　場所、時間を問わず社内システムへアクセス
　SNSの有効利用

・社員のモチベーション向上
　自分の使いたいデバイス、OS、UI
　時間の有効利用（移動時間、早退後の隙間時間など）



コスト削減

・会社側での調達費用、運用費用（修理対応、問い合わせ）の削減
・トレーニングコストの削減



シャドーITの軽減

・BYODを前提としたシステムおよびルール作成

© 2019 Copyright - Citrix Systems Japan KK

BYODの課題

セキュリティリスク

・盗難、紛失

・人為的な企業情報の持ち出し

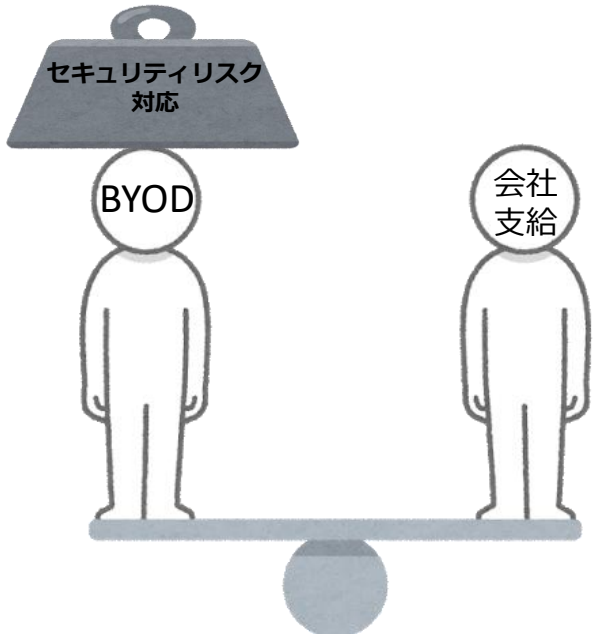
・個人領域の侵害



コスト

・上記セキュリティリスクへの対応と端末配布とのバランス

・レガシーアプリケーションへの対応（改修、Saasへの移行など）



© 2019 Copyright - Citrix Systems Japan KK

BYODとテレワークの相関関係

表 1　テレワークの６種類のパターン

	パターン①	パターン②	パターン③	パターン④	パターン⑤	パターン⑥
	リモートデスクトップ方式	仮想デスクトップ方式	クラウド型アプリ方式	セキュアブラウザ方式	アプリケーションラッピング方式	会社PCの持ち帰り方式
概要	オフィスにある端末を遠隔操作	テレワーク用の仮想端末を遠隔操作	クラウド上のアプリーションを社内外から利用	特別なブラウザを用いて端末へのデータの保存を制限	テレワーク端末内への保存を不可とする機能を提供	オフィスの端末を持ち帰りテレワーク端末として利用
テレワーク端末に電子データを保存するか？	保存しない	保存しない	どちらも可	保存しない	保存しない	保存する
オフィスの端末と同じ環境を利用するか？	同じ	テレワーク専用の環境	クラウド型アプリに関しては同じ	ブラウザ経由で利用するアプリに関しては同じ	テレワーク専用の環境	同じ
クラウドサービスを利用するか？	しない	しない	する	する	する／しない どちらも可	する／しない どちらも可
私用端末の利用(BYOD)との親和性	一定の条件のもとで可	一定の条件のもとで可	一定の条件のもとで可	一定の条件のもとで可	一定の条件のもとで可	－
高速インターネット回線の必要性	必須	必須	望ましい	望ましい	望ましい	不要
備考	－	－	－	－	－	紙媒体で持ち出す場合も本パターンに相当

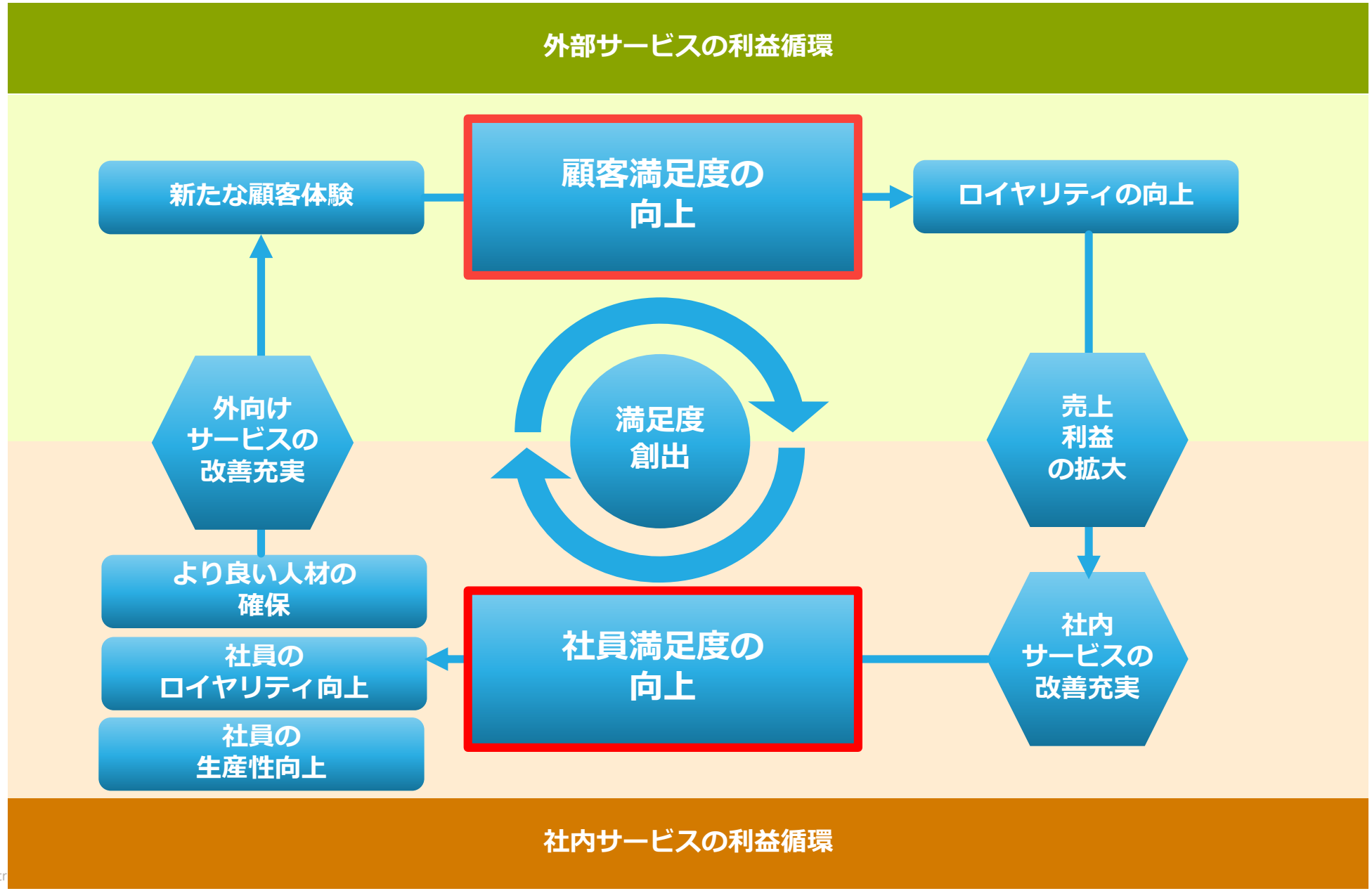
出展
総務省　テレワークガイドライン

テレワークを実現するいずれのパターンにおいてもBYODとの親和性が高い

© 2019 Copyright - Citrix System

Citrixの戦略

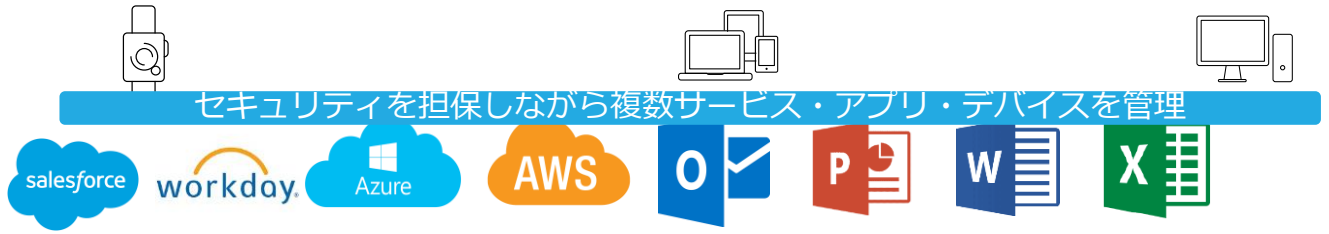
顧客満足度と従業員満足度について



© 2019 Copyright - Citr

ユーザーの利便性を阻害する現在のIT環境における課題

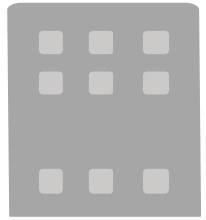
様々なデバイスや
アプリ



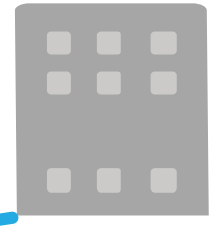
- 様々なアプリやサービスのためログインが大変
- 様々なアプリやサービスを使いこなすのが大変
- どんなデバイスでもアクセスしたい
- ファイルサービスが分断化していて共有が困難

場所





国内支店



海外支店

- クラウドやアプリにアクセスする際に
  レスポンスが遅い

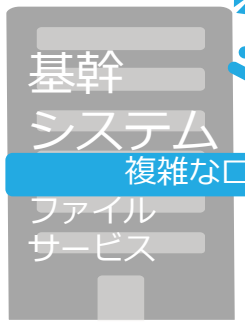
VPN

WAN

WAN

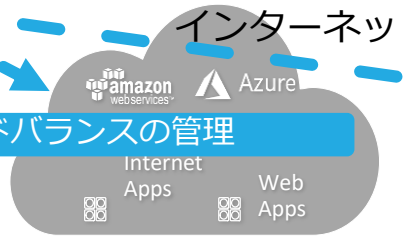
NW負荷増大

データ
センター



国内
Datacenter

インターネット



国内
アクセスポイント
Cloud



国内
アクセスポイント
SaaS



海外
アクセスポイント
Cloud



海外
アクセスポイント
SaaS

複雑なロードバランスの管理

IT観点

- セキュリティ
- 性能
- 可用性
- 管理性

© 2019 Copyright - Citrix System

次世代従業員エンゲージメントプラットフォームについて

様々なデバイスやアプリ

Citrix Workspace

Citrix Endpoint Management

Citrix Virtual Apps and Desktops

Citrix Content Collaboration

アプリケーションコンテンツアクセスの統合

マルチデバイス対応

び複数のサービスアプリ対応

トップへの容易なアクセス

オンプレおよびクラウドのドキュメント

情報とアクションの統合

仕事をガイドする（簡易ワークフロー）
クラウドやアプリをまたぎユーザーに情報を通知

仕事を自動化する

Citrix Analytics

モバイルアプリケーション管理およびモバイルデバイス管理

場所



Citrix SD-WAN

クラウドアプリケーションを理解したNW機器
適切なNWを理解しNW負荷低減へ

国内支店

Citrix SD-WAN

投資を抑えながらも
クラウドやアプリへの
アクセスのレスポンスを向上

海外支店

VPN

WAN

インターネット

インターネット

データセンター

Citrix SD-WAN

基幹システム

クラウドオンプレの全体のロードバランスの実現

ファイルサービス

Citrix ADC

Citrix Content Collaboration

Datacenter

amazon web services

Azure

Internet Apps

Web Apps

国内アクセスポイント

Cloud

workday.

Office 365

ファイルサービス

アクセ

Citrix Content Collaboration

SaaS

amazon web services

Azure

Internet Apps

Web Apps

Citrix ADC

海外ポイント

Cloud

workday.

Office 365

海外アクセスポイント

SaaS

IT観点

Citrix Analytics

分析

セキュリティ

性能

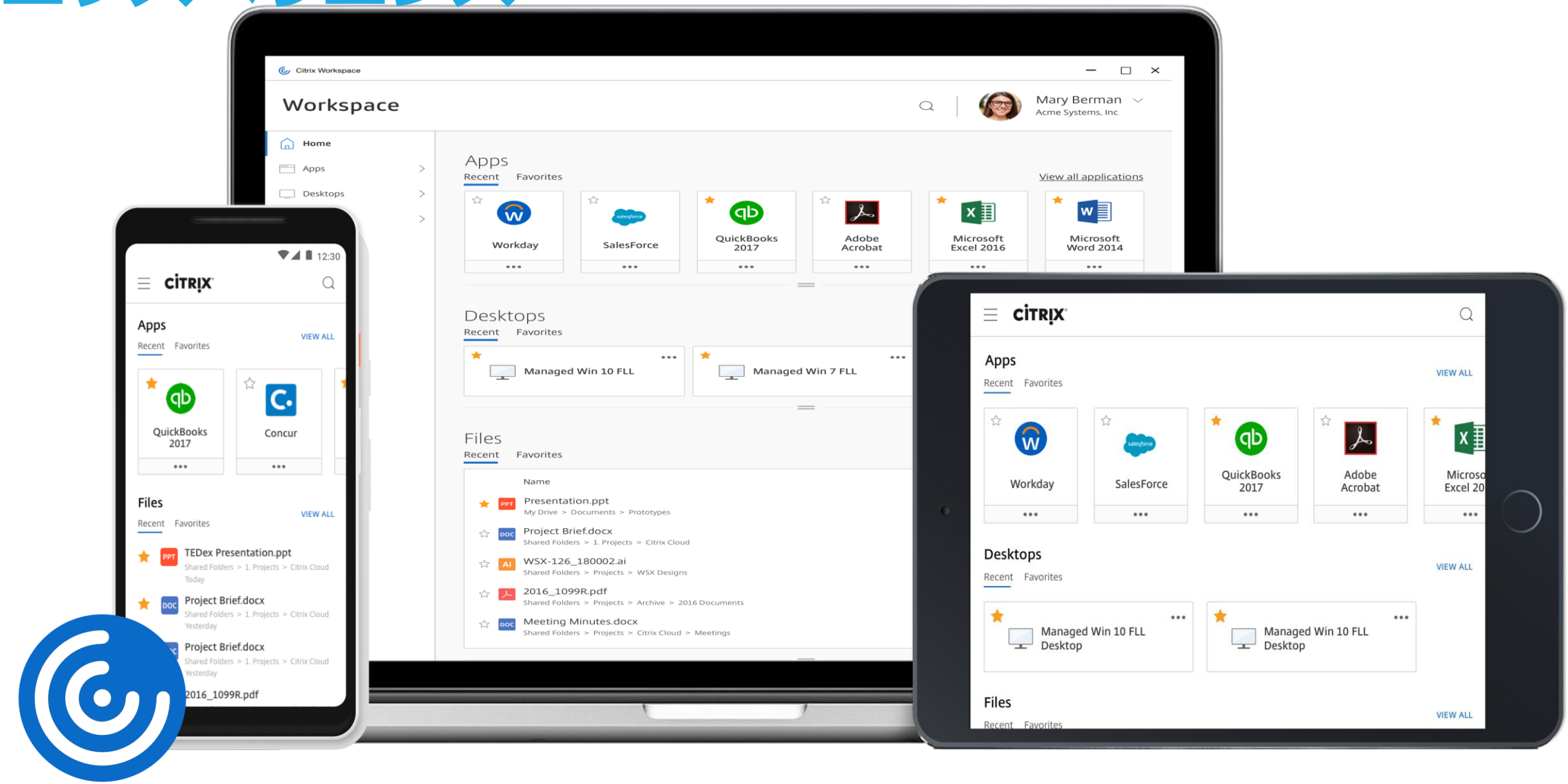
可用性

管理性

© 2019 Copyright - C

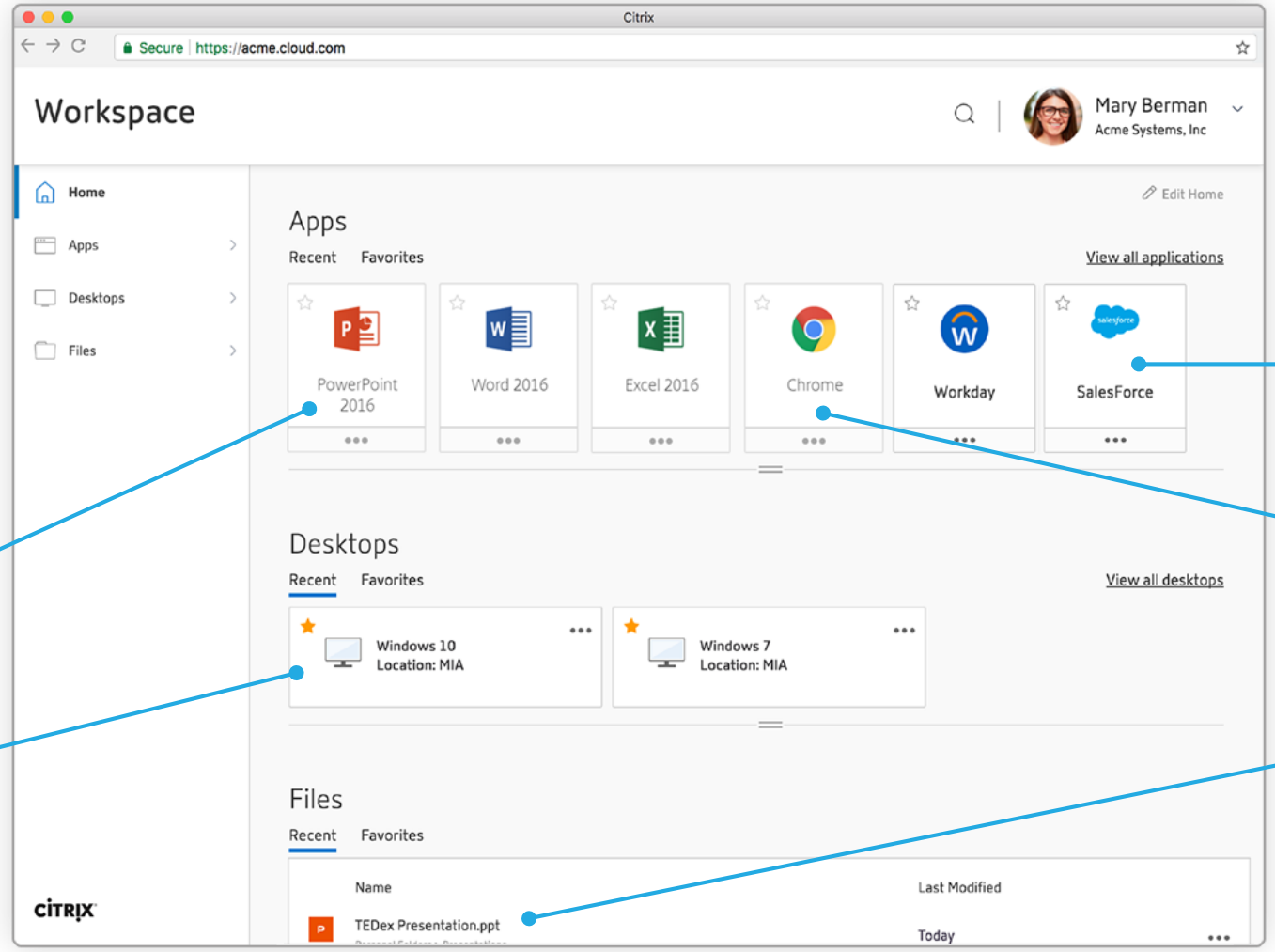
CITRIX

あらゆるデバイスで一貫したかつ最適化したエクスペリエンス



© 2019 Copyright - Citrix Systems Japan KK

統一されたインターフェイスから仕事に必要なすべてのアプリケーション、コンテンツにアクセス



Windows およびモバイルアプリ

Citrix 仮想デスクトップ

セキュアな SaaS アクセス

セキュアブラウザ

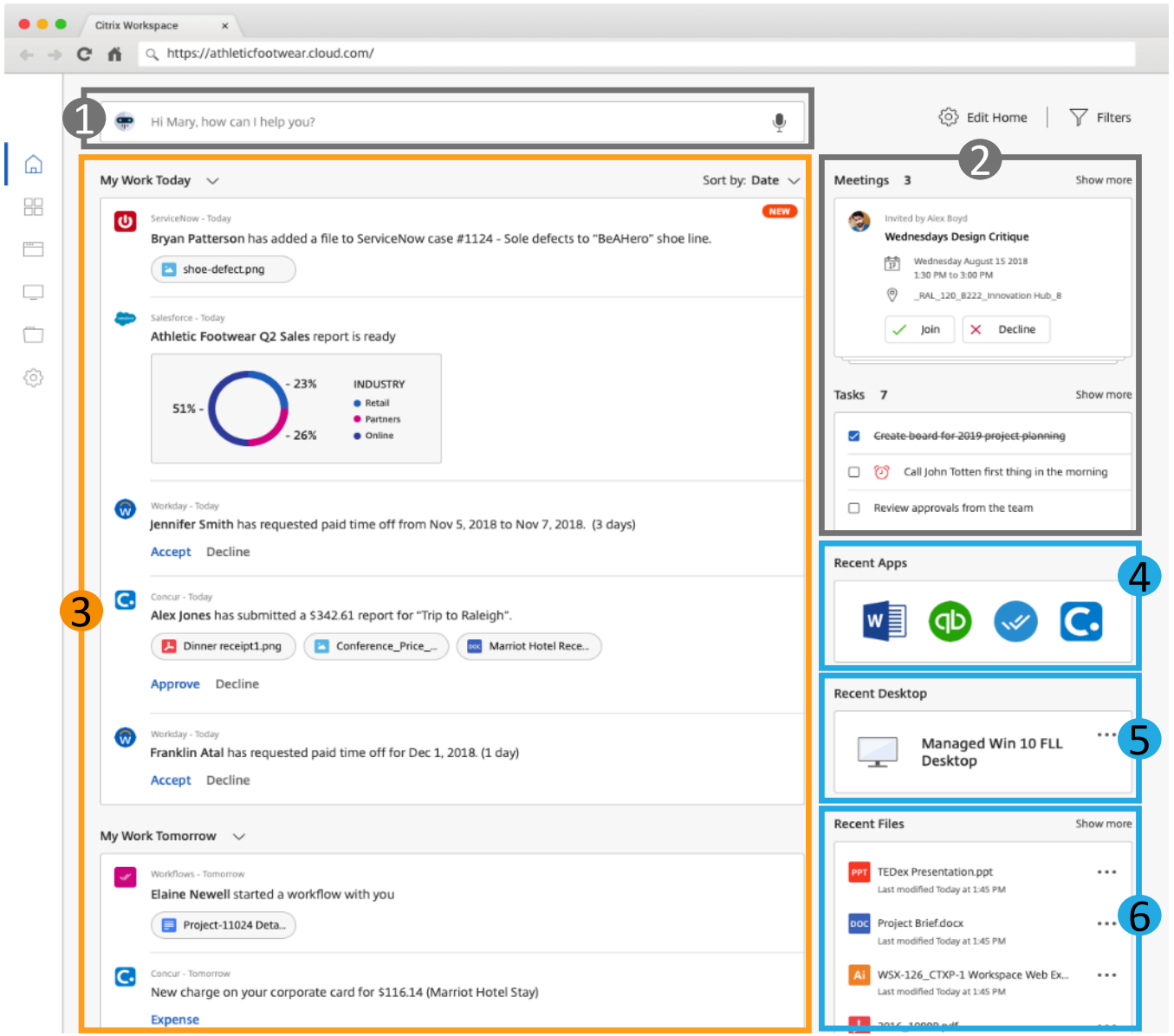
クラウドとオンプレミスのハイブリッドストレージ

© 2019 Copyright - Citrix Systems Japan KK

Intelligent Experience

1週間当たり1日分の時間を従業員に還元（当社調べ）

1. 検索バー
2. 必要機能に限定したアプリケーションへのリンク
3. アプリケーションによる通知およびタスク MicroAppsによる処理領域
4. 仮想アプリケーションおよびSaas
5. 仮想デスクトップ
6. オンプレミスおよびクラウドに保存したファイル



© 2019 Copyright - Citrix Systems Japan KK

Citrix Workspaceで
失敗しないBYOD

BYOD実現のための実施事項と対応デバイス

	業務と個人の領域を分割	Saasアプリケーションの使用	仮想アプリケーション/仮想デスクトップ
Windows PC	○	○	○
MAC PC	×	○	○
iOSデバイス	○	○	○
Androidデバイス	○	○	○
ChromeBook	×	○	○
	端末の盗難、紛失への対策 一部のデバイスでは不可	利便性は高いが セキュリティが不安 認証情報管理が煩雑	レガシーアプリケーション 対応も含めて理想的 ただしコストが高い

© 2019 Copyright - Citrix Systems Japan KK

業務と個人の領域を分割

業務アプリを暗号化されたサンドボックス内で実行し、社内への安全なアクセスとデータ保全を実現



© 2019 Copyright - Citrix Systems Japan KK

業務と個人の領域を分割

プライベートデバイスの情報（電話番号、IMEIなど）を会社に提供せずに
業務アプリケーションだけを保護するMAM Only Mode

- デバイスの登録（MDM）は不要
- アプリケーション毎に保護、リモートアクション（ロック、ワイプ）が可能
- データの移動、コピー＆ペーストの制御が可能

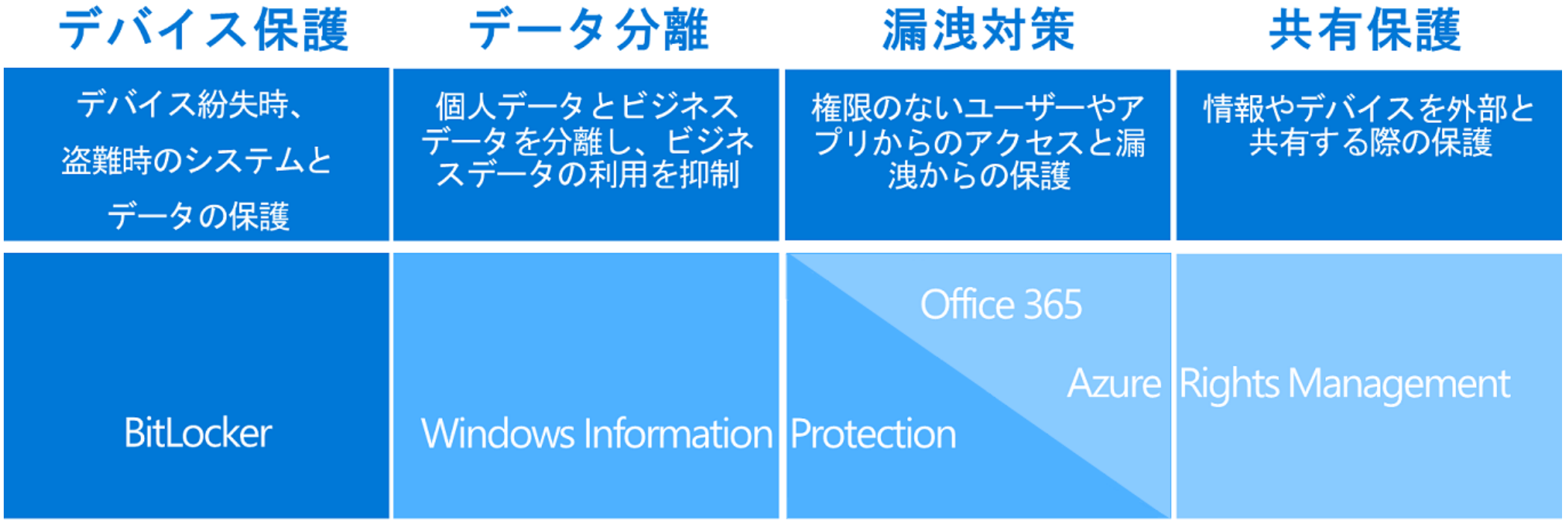


© 2019 Copyright - Citrix Systems Japan KK

業務と個人の領域を分割
WindowsInformationProtection連携

モバイルOSだけではなくWindows10のFATPCでも業務と個人の領域を分割する
WIPと連携して以下を実現

・アプリケーションごとに業務データへのアクセスを許可、不許可、読み取りのみを設定
・ブロック、上書き（警告するが共有可能）、サイレント（利用者には何も表示されずログを取得）

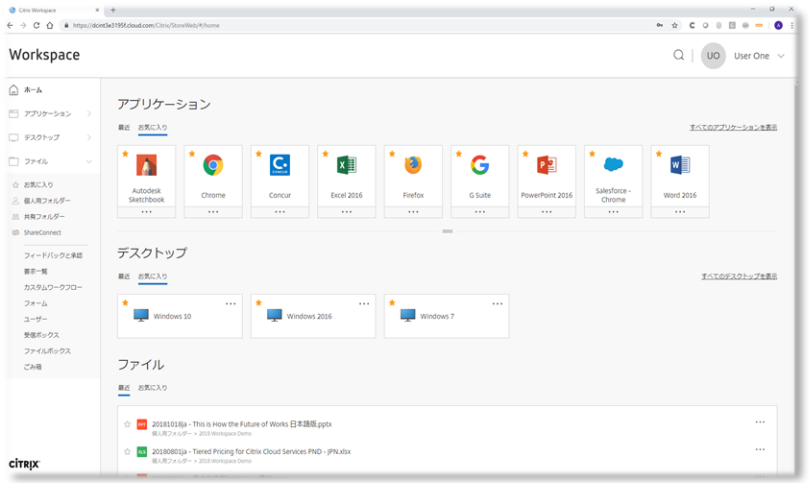


© 2019 Copyright - Citrix Systems Japan KK

Saasアプリケーションの使用　Access Control

Saasアプリケーションへのシングルサインオンおよび適切な場所での実行

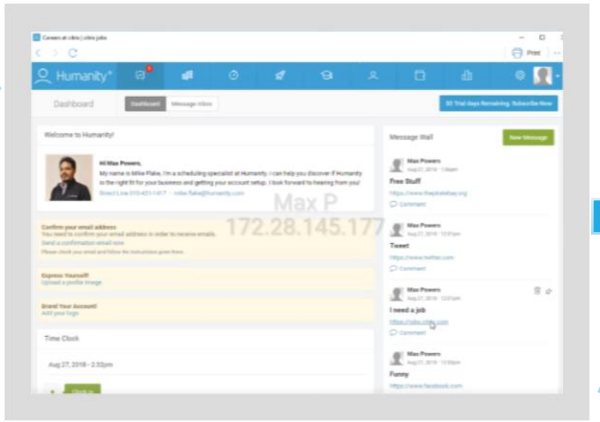
ポリシーによりセキュリティを担保



ローカルブラウザで認証（SSO）だけ連携

Enhanced Security **OFF**

Enhanced Security **ON**



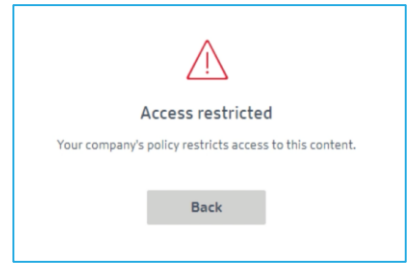
安全

危険

制限

Internet

SaaS

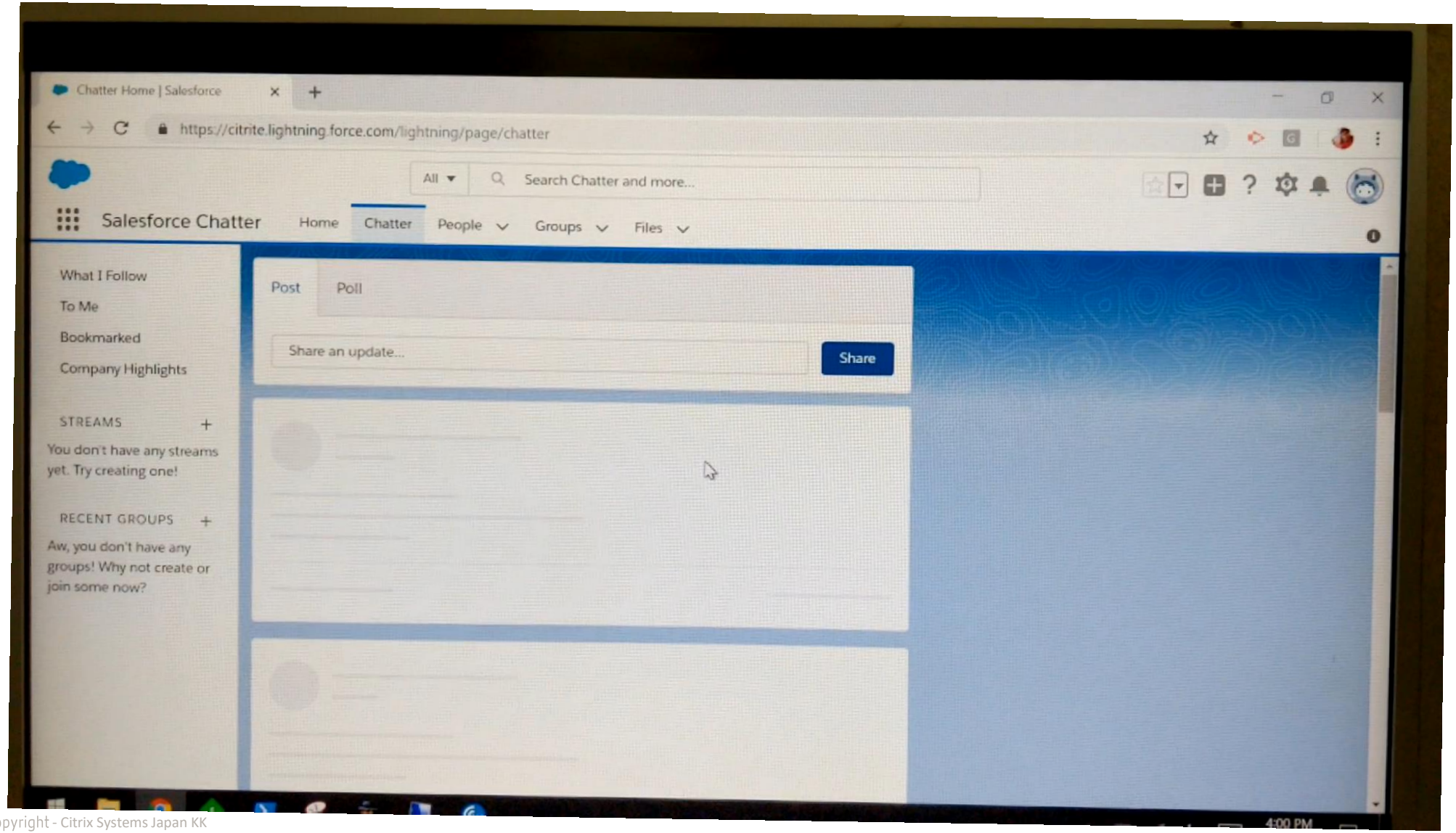


Citrix Workspace アプリ組込みブラウザやHTML 5 Secure Browser で保護を提供

Secure Browser Service

© 2019 Copyright - Citrix Systems Japan KK

Saasアプリケーションの使用
App ProtectionによるKey Logger、スクリーンショットを防止



© 2019 Copyright - Citrix Systems Japan KK

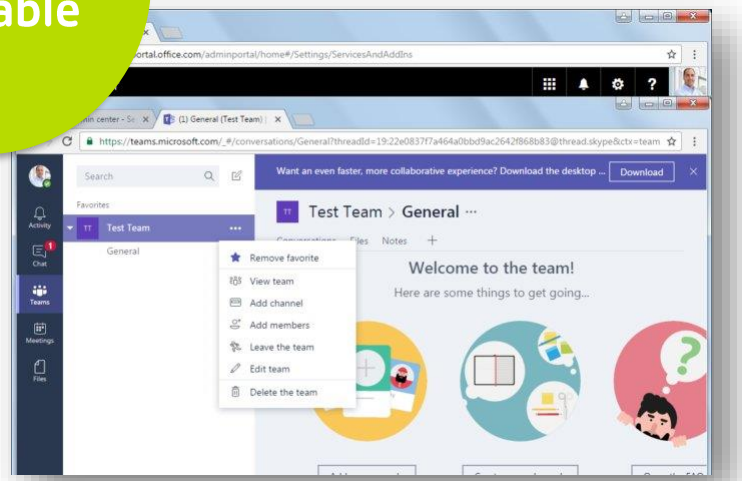
コラボレーションの加速　Teams最適化

仮想アプリケーション/デスクトップ環境でのTeamsの動作を最適化（デバイスの認識、音声、動画）

Microsoft + CITRIX

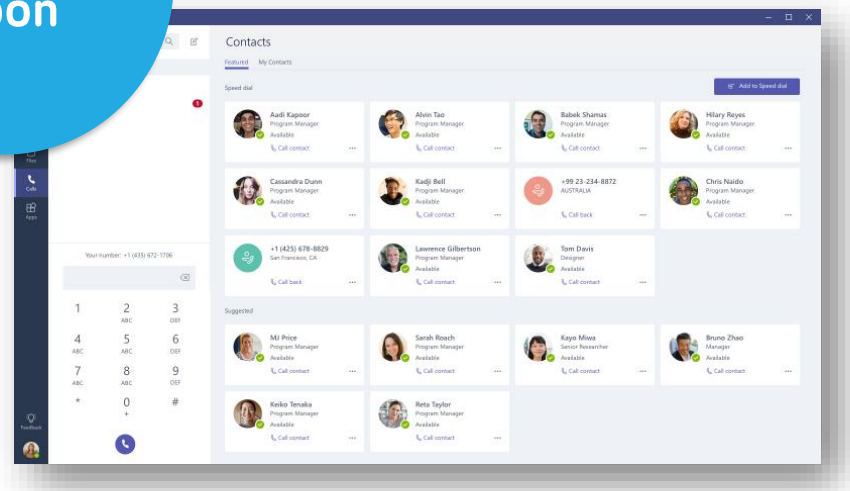
Now Available

Webブラウザベースでの使用



Coming Soon

Teams Clientでの使用



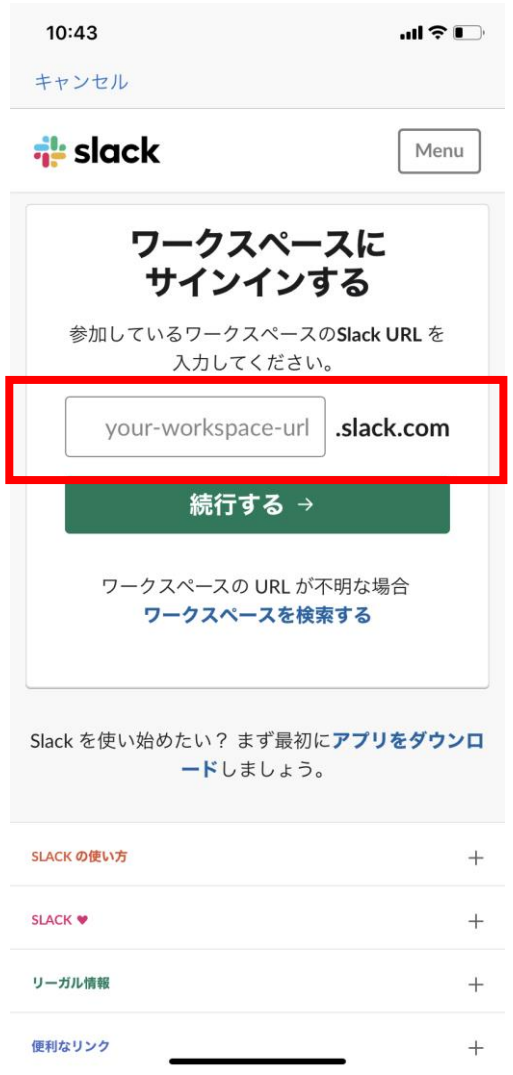
TeamsClientでの最適化についてはマイクロソフトからモジュールリリース待ちの状況

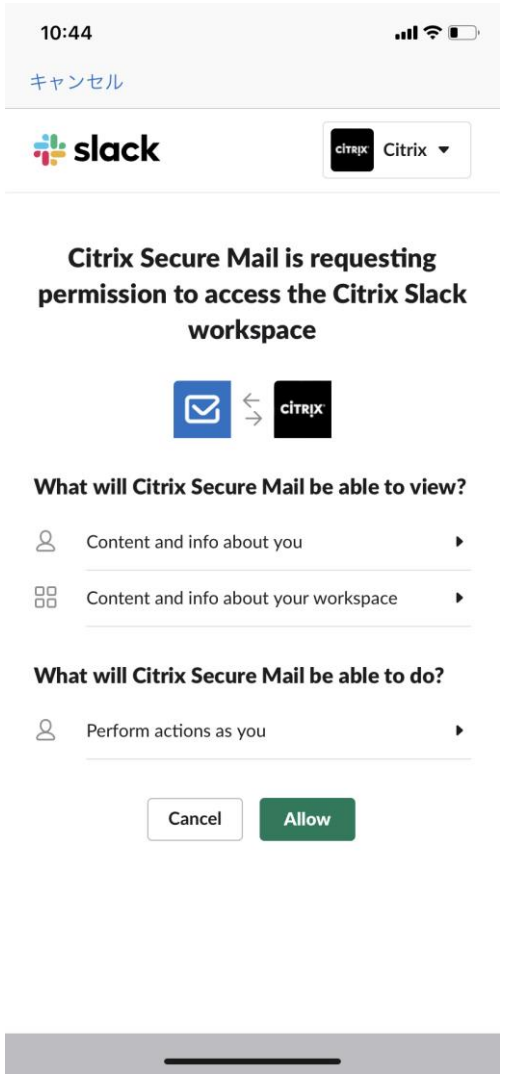
© 2019 Copyright - Citrix Systems Japan KK
CITRIX

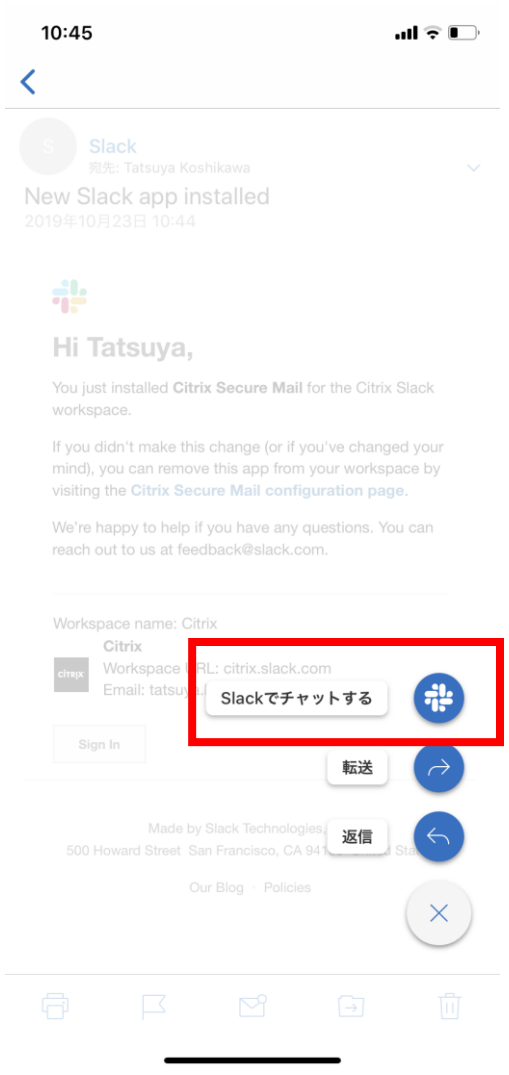
コラボレーションの加速　Slack連携

SecureMailとSlackを連携させて届いたメールからSlackのチャットを起動
Slackにはチャットの結果が保存される





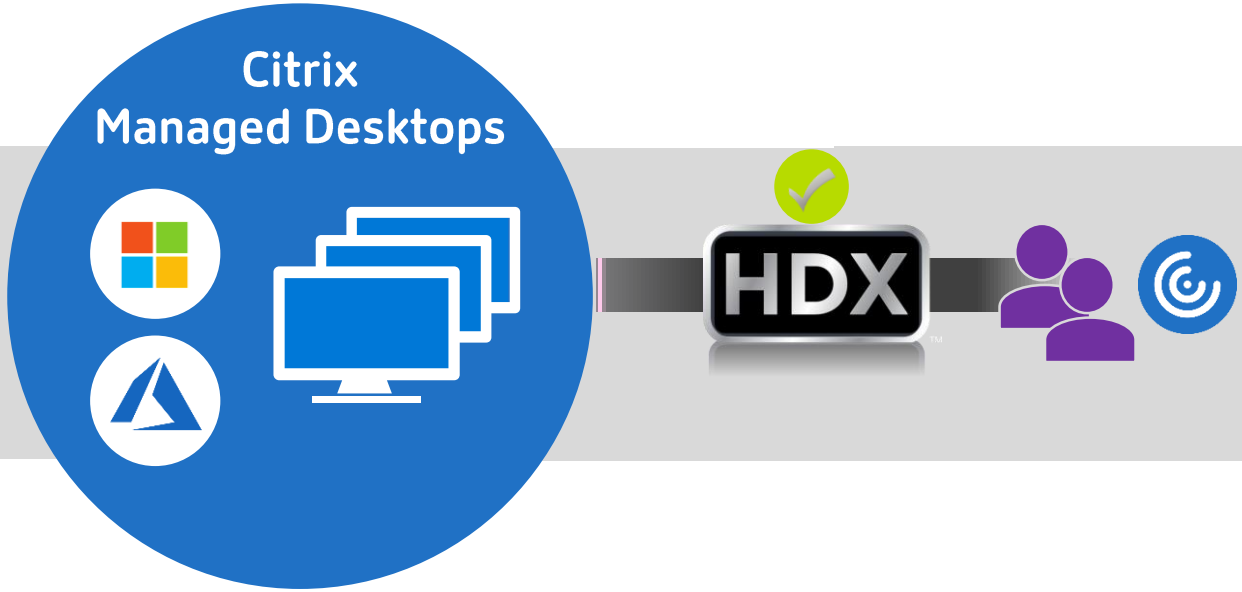




© 2019 Copyright - Citrix Systems Japan KK

仮想アプリケーション/デスクトップの新しい提供形態
Citrix Managed Desktops

NEW!



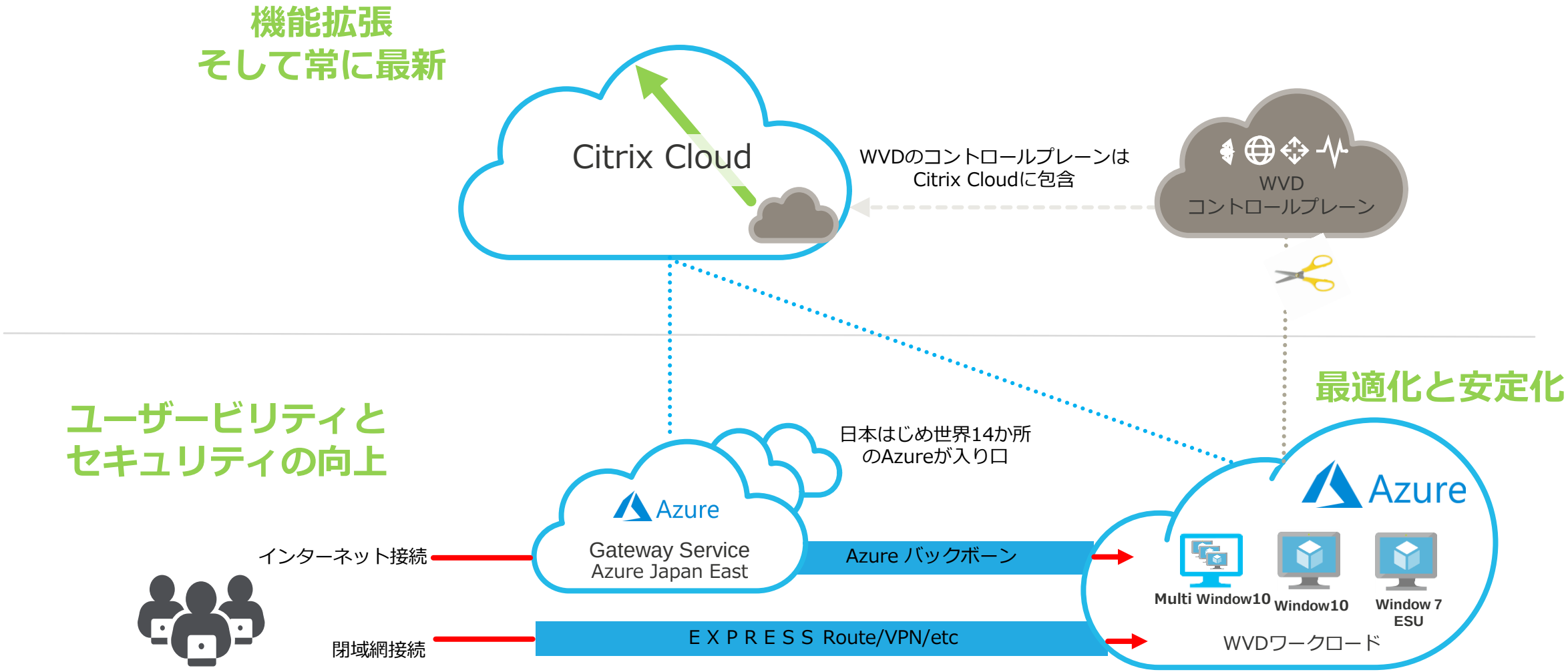
- クラウド管理＋モニタリング
- Citrix Workspace アプリ
- Citrix Gateway サービス

シンプルに速やかに利用できる

- 簡単に構成
- リソースプレーンも包含したサービス
- ひとつの請求書

© 2019 Copyright - Citrix Systems Japan KK

仮想アプリケーション/デスクトップの新しい提供形態
Citrix Cloud with Windows Virtual Desktop



© 2019 Copyright - Citrix Systems Japan KK

まとめ

BYODで失敗しないために

業務と個人の領域の分離

・仮想アプリケーション/仮想デスクトップの導入が理想的ではあるがコストが高い
→デバイス、アプリケーション単位での実施事項を検討する
→クラウドベースでの新しい提供形態を活用する

・デバイスの中での分離
→スマートデバイスは個人情報の塊、利用者はそれを侵害されることを恐れる
MDM不要のMAM Onlyモードでアプリケーションごとに業務データを保護する

・新しい機能でのデバイス選択の広がり
→WIP連携によってWindows 10のFATPCにも環境分離によるセキュリティ保護を実現

Saasアプリケーションの活用

・インターネット接続さえあればどこからでもどんなデバイスからでもアクセスが可能
→認証情報はそれぞれで異なるのでシングルサインの仕組みの導入を検討
→適切なアクセス方法の選択（ブラウザ、設定情報など）
→パスワードやSaas内での入力情報の抜き取りやスクリーンショットへの対策

上記すべてをCitrix Workspaceで支援いたします！

© 2019 Copyright - Citrix Systems Japan KK

THANK YOU